

2010 г.

Елена, спасибо, что согласились ответить на вопросы для читателей нашего блога «Творческая лаборатория»!

Вы себя считаете творческим человеком? Если да, то почему?

Сколько себя помню – меня называют творческим человеком, наверное, так и есть, со стороны виднее. Мне лично достаточно одного состояния «Я – это Я». Можно перейти на «ты».

На протяжении последних лет слово «коуч» стало все чаще звучать, как в бизнес-среде, так и в повседневной жизни. С чем ты как профессиональный коуч это связываешь и, что все-таки стоит понимать под этим новым для нас понятием?

Впервые о коучинге услышала в самом начале 90-х гг. XXв. Слово «коуч» стало чаще звучать, потому что обучившихся коучингу людей становится больше, и они активно выходят на рынок. Также – увеличивается количество тех, кто пользовался услугами коуча и пришел к искомому результату, эти люди много делают для того, что бы слово «коуч» стало «привычным». Под понятием «коуч» можно понимать название профессии, направленной на определенную поддержку человека, помощь в реализации потребностей человека.

Если я являюсь экспертом в какой-то области, например, в маркетинге, и мне дали стажера, которому я помогаю разобраться в тонкостях этого дела. Но при этом выступаю не как эксперт, а как проводник, который слушает и задает новичку вопросы, на которые он сам ищет ответы, то я могу назвать себя коучем? Или для этого нужны стандартизированные знания?

Назвать себя можно, как угодно. Но обычно коучингу все-таки учатся в специальных местах. Коуч может ничего не знать вообще о той области деятельности, в которой работает чемпион (клиент), инструменты коучинга универсальны и могут быть применимы в любых случаях, кроме работы с т.н. клиническими случаями.

В чем же основное отличие коуча от психолога и консультанта?

Меня удивляет утверждение о том, что коучинг не имеет к психологии никакого отношения и поэтому надо непременно поискать отличия. Если почитать хотя бы главу «Фокусная психотерапия» из современного учебника по психотерапии, то станет понятно, что коучинг – это одно из многочисленных направлений в практической психологии. Непримиемые отличия, как правило, видят те, кто не является знатоком в области психологии или травмирован своим неудачным опытом общения с психологом. «Консультант» – тот, кто знает «как надо» и дает советы, коуч советов не дает, а возвращает чемпиону утерянные или забытые ресурсы.

В каких сферах жизнедеятельности коучинг получил наибольшее распространение? Другими словами, откуда и от кого идет больше всего запросов?

За всех коучей не скажу, у каждого свой опыт. Из тысячи часов моей работы 80% – это персональная (индивидуальная) работа.

Какого характера эти запросы?

Характер разный: «мне некогда купить сапоги!», «хочу свой ресторан!», «хочу замуж!», «у меня есть муж, хочу еще двух любовников!», «хочу отдыхать чаще!», «пожалуйста, «пните» меня, мне за три месяца надо написать диссертацию», «я не понимаю, что происходит в моей жизни», «в моей жизни вообще ничего не происходит» и так далее.

Исходя из этих запросов, можешь ли ты вывести основную и главную проблему современного человека с активной жизненной позицией в нашей стране.

В целом: в работу, как правило, идет тот, кто в какой-то момент времени «застопорился» и не может самостоятельно справиться со своими «тормозами», будучи при этом вполне успешным человеком. На первом месте – запросы, посвященные каким-либо отношениям. Воздержусь от комментария о «стране».

Что тебе как коучу наиболее интересно в рамках твоей профессиональной деятельности?

Общение со многими и разными людьми. Если я вижу результат своей работы, то получаю удовольствие, за которое мне еще и платят.

Какая метафора наиболее объемно и точно передает взаимодействие коуча и чемпиона?

Как всегда, в психологии – это отношения «мама-ребенок», в которых мама дает ребенку что-то определенное, этим определенным «ребенок» может пользоваться самостоятельно, без «маминой» помощи. Поддержка, «костыль», предоставляемые на договоренный срок, в рамках контракта.

В чем, с твоей точки зрения, залог эффективной коммуникации или другими словами нормального общения между коллегами, супругами и людьми вообще?

Понимание – что такое «эффективная» в конкретных отношениях, понимание целей, видение перспектив и умение со-вмест-но достигать этой «эффективности». Коммуникация – это процесс, который ежедневно меняется, в котором ежедневно появляются новые задачи, в котором обе стороны принимают заинтересованное участие, при общей «глобальной» цели – быть вместе. Если одна из сторон не заинтересована слушать и слышать своего партнера, не желает удовлетворять потребности другой стороны – «эффективные» отношения не возможны. У меня дома есть кот и кошка. Когда они играют, и кто-то вдруг «сдается», второй тут же теряет интерес, игра прекращается. Отношения – это игра, а не достижение какого-то понятного и окончательного результата, игра в которой существует внятный договор между двумя сторонами, есть правила, осознанные обоими участниками отношений. В договоре должно быть «прописано» удовлетворение потребностей партнера, права и обязанности сторон.

Интернет становится все более значимым явлением в нашей жизни, что влияет на все сферы жизни человека! Что для тебя - Интернет и, как ты себя чувствуешь в этом пространстве?

Согласна, Интернет стал неотъемлемой частью жизни. Когда у провайдера проблемы, у меня повышается уровень тревожности. Я – уверенный пользователь и совершенно не понимаю, как мы умудрялись жить без него?! Тем не менее, отдаю себе отчет в том, что Интернет – это инструмент, средство, а не цель. Нет ничего ценнее, важнее и уникальнее живого человеческого общения, поэтому Интернет – это только часть нашей жизни, а не вся наша жизнь, поэтому я опасаюсь людей, зависающих в «вирте».

Ты любишь кино? Назови три картины, которые в стиле «коучинг».

Я не «люблю» кино, я по первому образованию «режиссер-постановщик игрового кино-, теле- и видеофильма». Мое отношение к кино – профессиональное. Что значит любить человека – знаю, что значит «любить куски целлулоида» – не знаю. При желании коучинг можно найти хоть где, в т.ч. в любом и каждом фильме. Особенно мне нравится то кино, смотря которое, забываю о своем первом образовании, т.е. смотрю, как зритель. Кино-вкусы сформировались во время прохождения курса «История мирового кинематографа», это вся европейская классика и оскароносцы середины и второй половины XXв.

А у тебя есть мечта? По шкале от 1 до 10 – где ты находишься на пути ее достижения?

Мечта – это то, что не должно сбыться. Если сбудется, то это уже не мечта. К счастью или к сожалению, все свои меты быстро привожу в реальность, спасибо и коучингу. Да, у меня есть одна мечта, но она, к сожалению, не осуществима, на «6». Другие четыре пункта находятся вне зоны моего контроля, пока.

Что ты планируешь сделать, чтобы продвинуться на следующий уровень?

Воздержусь от комментария, это интимная территория.

Что бы ты пожелала читателям нашего блога, у которых есть свои мечты, в чем залог успеха на пути к ней? Поделись своими секретными приемами!

Если приемы секретные, то они должны оставаться в тайне. Секрета нет: переводите свои мечты в разряд задач, пишите на бумажке план, поднимайте мягкое место от компьютера, идите и делайте. Это проще, чем может показаться.

Спасибо, Елена, что ответила на наши вопросы, желаем тебе реализации планов и удачи во всем! Со своей стороны, рассчитываем на дальнейшее плодотворное сотрудничество в рамках нашей «Творческой лаборатории»

Взаимно. Отвечать было интересно. До новых встреч!
